DSIT International B.V.
Schuilenburglaan 5A
7604 BJ Almelo
Netherlands

+31 (0) 74 852 64 48
sales@dsit.com

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DSIT International B.V.

Definizioni

DSIT International B.V.:	con sede ad Almelo e iscritta alla Camera di Commercio con il numero di registrazione 31048455, operante con la denominazione DSIT International B.V.
Sito web:	il sito web di DSIT International B.V., accessibile tramite www.dsit.nl o altri indirizzi e tutti i relativi sottodomini.
Cliente:	il cliente che – agendo o meno nell'esercizio di una professione o di un'attività commerciale – stipula un Contratto con DSIT International B.V. e/o si è registrato sul Sito web.
Accordo:	qualsiasi accordo tra DSIT International B.V. e il Cliente, di cui le Condizioni Generali costituiscono parte integrante.
Condizioni generali:	le presenti Condizioni generali.

Articolo 1. Applicabilità delle Condizioni Generali

1.1. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutte le offerte, i contratti e le consegne di DSIT International B.V., salvo diverso accordo espresso per iscritto.
1.2. Qualora il Cliente includa nella propria richiesta, ordine, conferma o comunicazione contenente l'accettazione condizioni (di acquisto) che si discostano dalle Condizioni Generali o non sono incluse nelle stesse, queste non saranno mai vincolanti per DSIT International B.V., a meno che non siano state espressamente accettate per iscritto da DSIT International B.V..
1.3. Qualora, oltre alle presenti Condizioni Generali, si applichino condizioni specifiche relative al prodotto o al servizio, anche tali condizioni saranno applicabili.

Articolo 2. Prezzi e informazioni

2.1. Tutti i prezzi indicati sul Sito Web e in altre comunicazioni provenienti da DSIT International B.V. sono comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione.
2.2. Qualora siano previste spese di spedizione, queste saranno indicate prima della conclusione del Contratto. Tali spese di spedizione saranno visualizzate separatamente durante il processo d'ordine.
2.3. Il contenuto del Sito Web è stato redatto con la massima cura. Tuttavia, DSIT International B.V. non può garantire che tutte le informazioni presenti sul Sito Web siano sempre accurate e complete. Pertanto, tutti i prezzi e le altre informazioni presenti sul Sito Web e in altri materiali provenienti da DSIT International B.V. sono soggetti a evidenti errori di programmazione e/o tipografici.
2.4. DSIT International B.V. non può in alcun caso essere ritenuta responsabile per lievi variazioni (di colore), ad esempio dovute alla qualità dello schermo.

Articolo 3. Stipula dell'accordo

3.1. Il Contratto si considera concluso nel momento in cui il Cliente accetta l'offerta di DSIT International B.V..
3.2. Se il Cliente ha accettato l'offerta per via elettronica, DSIT International B.V. confermerà immediatamente la ricezione dell'accettazione dell'offerta per via elettronica.
3.3. Qualora risulti che il Cliente abbia fornito informazioni errate al momento dell'accettazione o della stipula del Contratto, DSIT International B.V. ha il diritto di posticipare l'adempimento dei propri obblighi fino al ricevimento delle informazioni corrette.

3.4. Nei limiti previsti dalla legge, DSIT International B.V. può accertare se il Cliente è in grado di adempiere ai propri obblighi di pagamento, nonché tutti i fatti e i fattori rilevanti per la stipula responsabile del Contratto. Qualora, sulla base di tale verifica, DSIT International B.V. abbia validi motivi per non stipulare il Contratto, ha il diritto di rifiutare un ordine o una richiesta motivando la propria decisione, oppure di subordinare l'esecuzione a condizioni particolari, come ad esempio il pagamento anticipato.

Articolo 4. Registrazione

4.1. Per utilizzare al meglio il Sito web, il Cliente può registrarsi tramite il modulo di registrazione/l'opzione di creazione account presente sul Sito web.
4.2. Durante la procedura di registrazione, il Cliente sceglie un nome utente e una password con cui potrà accedere al Sito web dopo la registrazione. Il Cliente è l'unico responsabile della scelta di una password sufficientemente sicura. 4.3. Il Cliente deve mantenere strettamente riservati i propri dati di accesso, nome utente e password. DSIT International B.V. non è responsabile per l'uso improprio dei dati di accesso e può sempre presumere che un Cliente che accede al Sito web sia effettivamente tale Cliente. Tutto ciò che accade tramite l'account del Cliente è sotto la responsabilità e il rischio del Cliente stesso.
4.4. Se il Cliente sa o sospetta che le proprie credenziali di accesso siano finite nelle mani di persone non autorizzate, deve cambiare la password il prima possibile e/o informare DSIT International B.V., affinché DSIT International B.V. possa adottare le misure appropriate.

Articolo 5. Esecuzione dell'accordo

5.1. I tempi di consegna indicati da DSIT International B.V. sono puramente indicativi e non devono essere considerati come scadenze vincolanti. 5.2. DSIT International B.V. ha il diritto di avvalersi di terzi per l'adempimento degli obblighi derivanti dal presente Contratto.
5.3. Le modalità di consegna possono variare e sono a discrezione di DSIT International B.V..
5.4. Qualora DSIT International B.V. non sia in grado di consegnare i prodotti entro il periodo indicativo stabilito, ne darà comunicazione al Cliente. Se il ritardo si protrae per oltre 30 giorni lavorativi, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza alcun costo.
5.5. Il Cliente è tenuto a ispezionare i prodotti consegnati immediatamente al ricevimento e a segnalare per iscritto a DSIT International B.V. eventuali difetti visibili entro 48 ore dal ricevimento, pena la decadenza di qualsiasi diritto del Cliente.
5.6. Non appena i prodotti da consegnare vengono consegnati all'indirizzo di consegna specificato dal Cliente, o resi disponibili dal corriere o per suo conto presso un punto di ritiro designato dal corriere a seguito di un tentativo di consegna fallito, il rischio relativo ai prodotti passa al Cliente. Salvo diverso accordo espresso, il rischio passa al Cliente anche prima. Se il Cliente decide di ritirare i prodotti, il rischio passa al momento della consegna degli stessi. La consegna presso un punto di ritiro come sopra indicato costituisce consegna valida. Qualora il Cliente non ritiri la spedizione entro i termini previsti e i prodotti vengano restituiti al Venditore, quest'ultimo ha il diritto di addebitare una commissione di riassortimento pari al 20% dell'importo dell'ordine, fatto salvo il diritto al rimborso di eventuali costi aggiuntivi.
5.7. Le spedizioni su pallet possono essere consegnate nei giorni lavorativi a partire dalle ore 08:00. DSIT International B.V. ha il diritto di addebitare al Cliente i costi effettivi sostenuti qualora il vettore non sia in grado di scaricare la spedizione su pallet nel luogo concordato, o possa farlo solo dopo una lunga attesa.

Articolo 6. Diritto di recesso

6.1. Il presente articolo si applica esclusivamente al Cliente che sia una persona fisica che non agisce nell'esercizio della propria professione o attività commerciale.
6.2. Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto a distanza concluso con DSIT International B.V. gratuitamente entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto, senza dover fornire alcuna motivazione.

6.3. Il periodo inizia il giorno successivo a quello in cui il Cliente, o un terzo da lui designato in anticipo che non sia il vettore, ha ricevuto il prodotto, oppure: se il Cliente ha ordinato più prodotti nello stesso ordine: il giorno in cui il Cliente, o un terzo da lui designato, ha ricevuto l'ultimo prodotto; se la consegna di un prodotto consiste in più spedizioni o parti: il giorno in cui il Cliente, o un terzo da lui designato, ha ricevuto l'ultima spedizione o l'ultima parte; nel caso di Contratti per Consegna regolare dei prodotti per un determinato periodo: il giorno in cui il Cliente, o un terzo da lui designato, ha ricevuto il primo prodotto.
6.4. Solo i costi diretti della spedizione di reso saranno a carico del Cliente. Il Cliente dovrà quindi sostenere autonomamente le spese di restituzione. Qualora tali costi superino la tariffa postale standard, DSIT International B.V. fornirà un preventivo. Eventuali spese sostenute dal Cliente per la spedizione e il pagamento del prodotto al Cliente saranno rimborsate al Cliente al ricevimento dell'intero ordine.
6.5. Entro il periodo di recesso di cui al paragrafo 1, il Cliente è tenuto a trattare il prodotto e l'imballaggio con cura. Il Cliente è tenuto ad aprire l'imballaggio e a utilizzare il prodotto solo nella misura necessaria ad accertarne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Il principio fondamentale è che tale verifica non può andare oltre quanto il Cliente potrebbe fare in un negozio fisico.
6.6. Il Cliente è responsabile solo per l'eventuale diminuzione di valore del prodotto derivante da una manipolazione dello stesso diversa da quella consentita nel paragrafo precedente.
6.7. Il Cliente può recedere dal Contratto entro il termine previsto al paragrafo 1 del presente Articolo inviando il modulo di recesso standard (in formato digitale) a DSIT International B.V., oppure comunicando in modo inequivocabile a DSIT International B.V. tramite dsit.nl la propria intenzione di recedere dall'acquisto. In caso di comunicazione digitale, DSIT International B.V. confermerà la ricezione della stessa. Dopo il recesso, il Cliente ha 14 giorni di tempo per restituire il prodotto. È inoltre possibile restituire il prodotto immediatamente entro il periodo di recesso previsto al paragrafo 1 del presente Articolo, a condizione che sia allegato il modulo di recesso standard o altra dichiarazione inequivocabile di recesso. I prodotti possono essere restituiti a:

DSIT International B.V.
Schuilenburglaan 5a 7604 BJ Almelo, Netherlands

6.8. Gli importi già versati (anticipatamente) dal Cliente saranno rimborsati al Cliente il prima possibile, e comunque entro e non oltre 14 giorni dalla risoluzione del Contratto, con la stessa modalità di pagamento utilizzata dal Cliente per l'ordine. Qualora il Cliente abbia scelto un metodo di consegna più costoso rispetto alla consegna standard più economica, DSIT International B.V. non è tenuta a rimborsare i costi aggiuntivi relativi al metodo più costoso. A meno che DSIT International B.V. non si offra di ritirare il prodotto direttamente, DSIT International B.V. può sospendere il rimborso fino al ricevimento del prodotto o fino a quando il Cliente non dimostri di averlo restituito, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo.
6.9. Le informazioni relative all'applicabilità o meno del diritto di recesso e all'eventuale procedura da seguire saranno chiaramente indicate sul Sito web in modo tempestivo prima della conclusione del Contratto.

Articolo 7. Pagamento
7.1. Il Cliente deve effettuare i pagamenti a DSIT International B.V. secondo le modalità di pagamento indicate nella procedura d'ordine ed eventualmente sul Sito web. DSIT International B.V. è libera di scegliere quali metodi di pagamento offrire, e questi possono variare di volta in volta. In caso di pagamento posticipato, il Cliente ha un termine di pagamento di 14 giorni a decorrere dal giorno successivo alla consegna, salvo diverso accordo esplicito.

7.2. Qualora il Cliente non adempia tempestivamente ai propri obblighi di pagamento, sarà tenuto al pagamento degli interessi commerciali legali sull'importo insoluto, o quantomeno degli interessi legali qualora il Cliente non agisca nell'esercizio della propria professione o attività commerciale, e DSIT International B.V. avrà il diritto di addebitare le spese di recupero extragiudiziale sostenute. Tali spese di recupero ammontano a un massimo del: 15% sugli importi insoluti fino a € 2.500; 10% sui successivi € 2.500 e 5% sui successivi € 5.000, con un minimo di € 40. DSIT International B.V. potrà derogare agli importi e alle percentuali sopra indicati a favore del Cliente.

Articolo 8. Procedura di reclamo

8.1. Qualora il Cliente abbia un reclamo in merito a un prodotto e/o ad altri aspetti dei servizi forniti da DSIT International B.V., può presentare un reclamo a DSIT International B.V. per telefono, e-mail o posta.
8.2. DSIT International B.V. fornirà al Cliente una risposta al suo reclamo il prima possibile, e comunque entro 7 giorni dal ricevimento del reclamo. Se non è ancora possibile fornire una risposta sostanziale o definitiva, allora DSIT International B.V., entro 7 giorni dal ricevimento del reclamo, ne confermerà la ricezione e indicherà i tempi entro i quali prevede di fornire una risposta sostanziale o definitiva al reclamo del Cliente.
8.3. Se DSIT International B.V. ritiene che il reclamo sia giustificato, il prodotto del Cliente verrà riparato, sostituito o (parzialmente) rimborsato a sua discrezione.

Articolo 9. Responsabilità

9.1. DSIT International B.V. non sarà in alcun caso responsabile per danni di qualsiasi natura derivanti dall'affidamento su informazioni errate e/o incomplete fornite dal Cliente o per suo conto. DSIT International B.V. non sarà inoltre responsabile per danni di qualsiasi natura derivanti da o successivi all'utilizzo, alla modifica o alla lavorazione, alla consegna a terzi dei Prodotti fabbricati da parte del Cliente, o al fatto che questi vengano utilizzati, modificati, lavorati o consegnati a terzi dopo la consegna.
9.2. DSIT International B.V. è l'unica responsabile per i danni:
(i) se tale danno è coperto da un'assicurazione e quindi fino all'importo pagato dalla sua assicurazione più la franchigia o;
(ii) se vi è dolo o colpa grave da parte sua.
9.3. Se (i) non vi è dolo o colpa grave o (ii) l'assicurazione o l'assicurazione non effettua il pagamento, e sussiste comunque una responsabilità da parte di DSIT International B.V., tale responsabilità sarà limitata al solo danno diretto (escludendo espressamente la responsabilità per danni indiretti) con un massimo di € 25.000 o (se il prezzo di acquisto dei prodotti acquistati è inferiore all'importo sopra indicato) il prezzo di acquisto del Contratto.
9.4. DSIT International B.V. non sarà mai responsabile per danni causati da (un inadempimento o un atto/omissione illecito di) parti esecutrici e/o fornitori, incluso il personale di tali fornitori di servizi e/o fornitori, che DSIT International B.V. ha incaricato in relazione a o ai fini dell'esecuzione di – una parte di – il Contratto.
9.5. Tutti i diritti di reclamo e gli altri poteri, a qualsiasi titolo, che il Cliente vanta nei confronti di DSIT International B.V. devono essere comunicati per iscritto a DSIT International B.V. entro 12 mesi dal momento in cui il Cliente ne è venuto a conoscenza o avrebbe ragionevolmente potuto esserne a conoscenza, pena la decadenza di qualsiasi pretesa (legale).
9.6. DSIT International B.V. non è responsabile per danni ai beni messi a sua disposizione dal Cliente. Il Cliente è tenuto a stipulare un'adeguata copertura assicurativa.

Articolo 10. Riserva di proprietà

10.1. I prodotti forniti (o da fornire) da DSIT International B.V. rimarranno di proprietà di DSIT International B.V. fino a quando il Cliente non avrà adempiuto integralmente a tutti i suoi obblighi di pagamento nei confronti di DSIT International B.V. ai sensi di qualsiasi accordo concluso con DSIT International B.V. per la fornitura di prodotti e/o l'esecuzione di lavori e/o servizi, comprese le pretese relative all'inadempimento di tale accordo. In tale contesto, il Cliente è tenuto a garantire la custodia accurata dei beni forniti.

10.2. Finché il Cliente non sarà ancora proprietario dei prodotti, non avrà il diritto, senza il previo consenso scritto di DSIT International B.V., di alienare, gravare o altrimenti disporre dei prodotti in alcun modo, se non nell'ambito della sua normale attività commerciale.

10.3. Nel caso in cui il Cliente non adempia ai propri obblighi nei confronti di DSIT International B.V. a titolo di garanzia per la quale è prevista la riserva di proprietà, DSIT International B.V. ha il diritto di rimuovere (o far rimuovere) i prodotti consegnati dal Cliente o da terzi che li detengono per conto del Cliente, a tal fine il Cliente o i terzi dovranno fornire la massima collaborazione.

Articolo 11. Dati personali

11.1. DSIT International B.V. tratta i dati personali del Cliente in conformità con l'informativa sulla privacy pubblicata sul Sito web.

Articolo 12. Forza maggiore

12.1. In caso di forza maggiore, DSIT International B.V. ha il diritto di prorogare i termini di esecuzione del Contratto per la durata dell'impedimento temporaneo. Qualora tale impedimento si protragga per oltre sei mesi, il Cliente potrà richiedere la risoluzione (parziale) del Contratto, senza che ciò pregiudichi gli obblighi (di pagamento) del Cliente in relazione alla parte del Contratto già eseguita da DSIT International B.V..

12.2. Per forza maggiore si intendono tutti i fatti e le circostanze che impediscono o rendono impossibile (temporaneamente) l'esecuzione del Contratto, sui quali DSIT International B.V. non ha alcuna influenza e che non sono imputabili a colpa di DSIT International B.V., né sono a carico di DSIT International B.V. ai sensi di legge, atto giuridico o prassi generalmente accettata. Tali fatti e circostanze includono in ogni caso, ma non si limitano espressamente a: interruzione dell'attività, scioperi, assenteismo eccessivo del personale di DSIT International B.V., interruzioni nella fornitura di energia o materiali, difficoltà di trasporto, congestione del traffico, incendi, pandemie, esplosioni, disordini civili, guerre, provvedimenti governativi che incidono direttamente sull'esecuzione del contratto, inadempienze di terzi (inclusi i fornitori) coinvolti nell'esecuzione del lavoro, indipendentemente dal fatto che siano su richiesta di DSIT International B.V., interruzione dell'attività, scioperi, fallimento, sospensione dei pagamenti o applicazione della legge sulla ristrutturazione del debito per le persone fisiche nei confronti di fornitori (in)diretti di DSIT International B.V. nel senso più ampio del termine.

12.3. Qualora, a seguito di un evento di forza maggiore, DSIT International B.V. abbia già parzialmente adempiuto ai propri obblighi o possa adempierli solo parzialmente, DSIT International B.V. ha il diritto di fatturare separatamente la parte del contratto già eseguita o la parte ancora da eseguire.

Articolo 13. Legge applicabile, foro competente e disposizioni varie

13.1. L'accordo è regolato dalla legge olandese.

13.2. Salvo quanto diversamente previsto da norme di legge imperative, tutte le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente Contratto saranno sottoposte alla competenza del tribunale olandese del distretto in cui ha sede DSIT International B.V..

13.3. Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali risulti invalida, ciò non pregiudicherà la validità delle Condizioni Generali nel loro complesso. In tal caso, le Parti adotteranno nuove disposizioni in sostituzione di quella invalida, dando così effetto all'intento della disposizione originaria nella misura consentita dalla legge.